

Wydrukuj i prześlij pocztą lub faxem na adres organizatora : **MASURENTEAM Zbigniew Piekarczyk** 10-690 OLSZTYN ul. Herdera 8/7 fax: 89 541 14 12 Koncesja-zezwozenie Nr.45/S-IV/4030-31/00 Umowa Ubezpieczenie UNIQA SA.Nr.847-A100194 NIP; 739-156-32-99

UMOWA – ZGŁOSZENIE

Nr./ Code imprezy Termin

Cel podróży Zakwaterowanie

Zamówione świadczenia

Nazwisko i imię klienta

Data urodzenia Seria nr.dow. osob.

Adres.....

Nr. tel..... E-mail.

SPECJALNE ŻYCZENIA: proszę o

Proszę o umieszczenie mnie oraz także osób towarzyszących na stałej liście imprezy.

lp	Nazwisko i imię	Adres	Data urodz.	Telefon /dojazd
2				
3				
4				

Cena imprezy:

Ogółem do zapłaty:

WPLATY:

Należna kwotę wpłacę na 30 dni przed rozpoczęciem imprezyDATA

Płatność: Zbigniew Piekarczyk

Bank PKO.BP II O/Olsztyn Konto Nr.: 73 1020 3541 0000 5902 0046 7712

Skrócone warunki rezygnacji i odwołania imprezy (patrz warunki uczestnictwa):

- Organizator zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonania usługi z przyczyn od siebie niezależnych oraz w przypadku braku wymaganego minimum uczestników. (powiadomienie nastąpi na 14 dni przed terminem)
- Organizator proponuje ofertę zastępczą lub zwróci kwotę wpłaconą przez Klienta w przypadku odwołania imprezy lub zmiany istotnych warunków usługi.

Ja niżej podpisany, przyjmuję do wiadomości i przestrzegania warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez OT. MASURENTEAM, a po zapoznaniu się z ofertą w/w imprezy zawartą min. na stronie internetowej - zgłaszam w niej swój udział. Integralną częścią umowy są warunki uczestnictwa w imprezach.

.....
(podpis Klienta)

..... 18 kwietnia 2011
(miejscowość data)

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ORGANIZATORA TURYSTYKI „MASURENTEAM” OLSZTYN

1. Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z załączoną ofertą stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych, zwaną dalej „Umową”.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę, zwana w dalszej części „Klientem” oraz inne osoby objęte zgłoszeniem.
3. Zawarcie Umowy polega na podpisaniu przez klienta i MASURENTEAM Umowy-zgłoszenia. Na 30 dni przed terminem imprezy Klient wpłaca należną kwotę. Jeżeli Klient podpisuje Umowę na imprezę której rozpoczęcie nastąpi w terminie 29 dni lub krótszym, zobowiązany jest do wpłacenia pełnej należności w dniu podpisania Umowy. Za osoby niepełnoletnie podpisują ich opiekunowie prawni.
4. Nie uiszczenie przez Klienta pełnej należności za imprezę w ustalonym terminie i wysokości MASURENTEAM traktuje się jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. MASURENTEAM jest obowiązany podać klientowi, przed zawarciem umowy ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. Klient zobowiązany jest do posiadania ww. dokumentów uprawniających do wyjazdu: ważnego paszportu lub dowodu osobistego (data ważności dokumentu musi być zgodna z obowiązującymi przepisami kraju docelowego oraz krajów tranzytowych), wniosków wizowych, kolonijnych kart kwalifikacyjnych itp. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
6. O wszelkich zmianach danych zawartych w umowie klient powinien niezwłocznie powiadomić MASURENTEAM. MASURENTEAM nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany danych o których nie został powiadomiony.
7. MASURENTEAM odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
 - siłą wyższą.Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych powyżej, nie zwalnia MASURENTEAM od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.
8. MASURENTEAM odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że były one spowodowane przyczynami, o których mowa w pkt.7
9. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych może być ograniczona tylko wówczas, gdy określa to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska. MASURENTEAM w umowach z klientami może ograniczyć odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
10. W przypadkach koniecznych MASURENTEAM zastrzega sobie prawo zmiany warunków umowy; terminu lub programu, oraz ma obowiązek zawiadomić o tym klienta na piśmie. Klient powinien powiadomić MASURENTEAM o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, tylko wówczas gdy MASURENTEAM udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
 - wzrostu kursów walutW okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
11. MASURENTEAM ma prawo odwołania imprezy lub usługi turystycznej z powodu siły wyższej.
12. MASURENTEAM ma prawo odwołania imprezy lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Minimalną ilość uczestników danej imprezy określa każdorazowo umowa.
13. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy MASURENTEAM jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej,

klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa powyżej, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, MASURENTEAM jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

14. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa pkt. 12 MASURENTEAM nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
15. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w pkt. 14, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
 - 1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 2) siłą wyższą.
16. MASURENTEAM zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12
17. Rezygnacja udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w MASURENTEAM.
18. Klient może bez zgody MASURENTEAM przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa powyżej, jest skuteczne wobec MASURENTEAM, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez MASURENTEAM w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
19. Jeśli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, MASURENTEAM obciąży Klienta kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających z umów podpisanych przez MASURENTEAM z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta pomniejszonej o ewentualne koszty nastąpi w ciągu 7 dni od dnia wpływu pisemnej rezygnacji.
20. Wszelkie reklamacje związane z imprezą turystyczną należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi / rezydentowi.

Pilot / rezydent ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji. Jeżeli usterka nie zostanie usunięta na miejscu należy przesłać reklamację MASURENTEAM w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji MASURENTEAM jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy. Jeżeli MASURENTEAM nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
21. Klient odpowiada za szkody powstałe z jego winy i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
22. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
23. Wszyscy klienci korzystający z imprez organizowanych przez MASURENTEAM są ubezpieczeni. Warunki ubezpieczenia zawarte są w ofercie, stanowiącej załącznik do umowy.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.1997 nr 133 poz. 884 ze zm.) ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz.93 ze zm.) oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumentów.